



# 顺应汽车电子行业需求，打造坚实质量基础

——北京长城电子装备有限责任公司通过 BSI ISO/TS 16949：2009 汽车行业质量管理体系认证



“长城电子装备始终将质量作为公司生产过程中的第一追求，为此我们也在积极寻求相关标准认证的支持。通过建立 ISO/TS 16949 汽车行业质量管理体系，公司的质量控制和精益制造意识显著提升。在这之前，公司的检验人员在检验过程中使用的计数调整型的抽样方案，抽样的波动性较大。而根据 ISO/TS 16949 的特殊要求，我们根据公司产品的自身特点，以及质量控制具体需要，制定了更为精密的控制计划和作业指导书，同时加大防错技术在生产中的应用，避免不合格品的发生，自觉实践精益制造思想。”

田颖  
北京长城电子装备有限责任公司  
汽车电子事业部 质量经理

## 客户需求

- 顺应行业发展，加强公司内部质量管理，加强产品市场竞争力
- 满足客户对于产品认证的特殊要求

## 客户收益

- 提升产品市场竞争力，提升客户满意度
- 巩固自身品牌形象
- 赢得全新客户订单，增加企业收益

## 客户背景

北京长城电子装备有限责任公司（原“北京长城无线电厂”，以下简称“长城电子装备”或“公司”）成立于 1969 年 7 月 1 日，隶属于中国船舶重工集团公司，主要从事水声通信和各类电控系统的研制和生产，产品包括船用电子设备、烟草机械电控系统、汽车电子产品、工程塑料制品和环保系列产品。其中以汽车电子产品的历史最为悠久，中国第一台汽车收放音机就诞生于此。此外，公司还对外提供机械加工、电子产品装配、各类产品环境与可靠性试验、水声检测等服务，拥有很高的业界知名度和信誉度。

多年来，长城电子装备坚持“不正不选、不精不做、不优不休”的质量方针，始终致力于提高产品及服务质量，满足不断增长的客户需求的同时，也取得了令人瞩目的成绩：1997 年至 2000 年，公司分别获得了 GB/T 19001 质量体系认证证书以及烟草专用机械零配件生产企业许可证书；此外，针对公司的重点产品线——汽车电子产品，长城电子装备更是严守质量关卡，从原材料采购到生产、装配及出厂，各个环节均严格把控。2011 年，长城电子装备与标准之源——英国标准协会（British Standards Institution，以下简称“BSI”）携手，经 BSI 专业和严谨的审核团队的审核后，顺利通过了 ISO/TS 16949 汽车行业质量管理体系认证，从而加深了公司对质量管理体系内流程梳理和过程绩效（有效性和效率）的改进的理解，进一步完善了公司的质量管理体系。

## 客户需求

2000 年之后，汽车行业出现了一次爆发式的增长，但是在渡过 2005 年到 2008 年的平稳期后，汽车行业利润增长在 2008 年出现了拐点，下行趋势一直持续至今。受国家宏观政策调控，以及大城市相继出台购车摇号和限号出行政策，整车生产行业以及配套行业都遭受到了不同程度的冲击，市场竞争日趋激烈；此外，随着汽车工业的迅速发展，国家对汽车行业及相关配套行业的质量要求愈来愈高，许多汽车工业发达国家先后制定并实施了相应的质量保证标准，从汽车产品设计开发到服务全过程控制质量，从而确保车辆的安全性和其他基本性能。

而在 2009 年初，作为长城电子装备的主要客户，北汽，长安等汽车制造商相继开始整合供应商平台，并提出了通过 ISO/TS 16949: 2009 认证的要求，要求供应商以更精益的制造手段和管理方法制造高质量的产品。行业的发展趋势，加之客户的明确要求，以及基于加强公司自身管理的需求，使得长城电子装备进行 ISO/TS 16949: 2009 汽车行业质量管理体系认证势在必行。

## 客户收益

北京长城电子装备有限责任公司汽车电子事业部质量经理田颖表示：“长城电子装备始终将质量作为公司生产过程中的第一追求，为此我们也在积极寻求相关标准认证的支持。通过建立 ISO/TS 16949 汽车行业质量管理体系，公司的质量控制和精益制造意识显著提升。在这之前，公司的检验人员在检验过程中使用的计数调整型的抽样方案，抽样的波动性较大。而根据 ISO/TS 16949 的特殊要求，我们根据公司产品的自身特点，以及质量控制具体需要，制定了更为精密的控制计划和作业指导书，同时加大防错技术在生产中的应用，避免不合格品的发生，自觉实践精益制造思想。”

BSI 的汽车行业专家也表示：“相比于其他行业的管理体系，ISO/TS 16949 汽车行业质量管理体系由于导入了五大核心工具（APQP, FMEA, PPAP, MSA, SPC），因此更加强缺陷预防和零缺陷，有助于帮助长城电子装备取得顾客信任，从而获得更为广阔的市场空间。此外，ISO/TS 16949 汽车行业质量管理体系持续关注企业运营业绩，改进过程绩效指标，而运用系统的开发和改进方法，也能够最大程度保证产品质量和交付业绩。”

2012 年初，得益于长城电子装备的汽车电子产品在汽车配套领域的口碑，以及与行业知名认证机构 BSI 的合作事迹，长城电子装备与北汽福田公司正式达成战略协议，开始为福田的全新车型提供配套产品。在获得更广阔的市场前景的同时，也凸显了长城电子装备作为汽车生产商坚实合作伙伴的质量管理成果。



## 为何选择 BSI ?

北京长城电子装备有限责任公司汽车电子事业部质量经理田颖表示：“顾客的要求，以及公司自身管理提升的需要，促使我们进行汽车行业管理体系认证。而为了保证审核结果的客观性和公正性，公司决定选择第三方认证机构开展 ISO/TS 16949 汽车质量管理体系认证工作。BSI 可以说是名副其实的认证行业的领导者，其不断创新进取的企业文化令我们印象深刻。作为一家有着 42 年历史的央企，我们很愿意与像 BSI 这样的行业领导者共同进步、成长。而我们的选择也得到了北汽，长安等客户的充分认可与支持。在整体的审核过程中，BSI 的专家团队将多年走访企业的宝贵经验与我们进行了分享，使公司的质量管理水平在审核过程中逐渐提高，相关的技术理论也使我们耳目一新。在未来，我们愿与 BSI 开展更加深入的合作，并期待在能源管理体系以及业务持续管理等方面碰撞出更多的火花。”

# bsi.

BSI 与您携手让追求卓越成为习惯

BSI 中国

网址 (Website): [www.bsigroup.cn](http://www.bsigroup.cn)

电邮 (E-mail): [infochina@bsigroup.com](mailto:infochina@bsigroup.com)

全国热线 (BSI HOT-LINE): 400 005 0046

新浪微博 (MicroBlog): BSI 英国标准协会中国

北京 Beijing 电话 (Tel): (86-10) 8507 3000

上海 Shanghai 电话 (Tel): (86-21) 6431 2638

深圳 Shenzhen 电话 (Tel): (86-755) 8351 6822

广州 Guangzhou 电话 (Tel): (86-20) 8516 8199

香港 HongKong 电话 (Tel): (852) 3149 3300